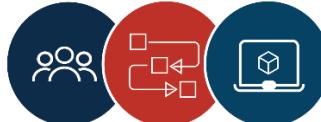


Informações importantes sobre serviço e segurança do produto

Leia este documento com atenção antes de usar quaisquer produtos e serviços fornecidos pela Convergint

A SEGURANÇA E A PROTEÇÃO SÃO ABORDAGENS DE DIVERSOS NÍVEIS QUE ENVOLVEM PESSOAS, PROCESSOS E TECNOLOGIAS.



- Os produtos e serviços fornecidos pela Convergint são apenas uma parte dessa abordagem de diversos níveis.
- Nenhum produto, serviço ou plano de segurança podem fornecer garantias totais de proteção ou segurança.
- Os produtos e serviços fornecidos pela Convergint não são suficientes para garantir a segurança e a proteção completas das pessoas ou da propriedade.
- Os produtos e serviços fornecidos pela Convergint podem não detectar ou evitar todas as ameaças ou reduzir todos os riscos.

EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA OS PRODUTOS E SERVIÇOS FORNECIDOS PELA CONVERGINT DEVEM SER SUA ÚNICA MEDIDA DE SEGURANÇA OU PROTEÇÃO.



Sempre ligue para os serviços de emergência (por exemplo, 911 nos EUA) em caso de emergência.



SEU SISTEMA DA CONVERGINT PODE NÃO FUNCIONAR EM CASO DE UMA QUEDA DE ENERGIA OU DA REDE SEM FIO. Confie na abordagem de diversos níveis para se proteger e se planejar em caso de possíveis falhas.

A Convergint Technologies LLC e suas afiliadas e subsidiárias ("Convergint") fornecem produtos e serviços de segurança, combate a incêndio, segurança da vida etc. para seus clientes ("Cliente" ou "você"). A Convergint é uma distribuidora ou revendedora autorizada e não a fabricante ou a desenvolvedora ("OEM") dos produtos de software e hardware (coletivamente, "Produtos de terceiros") e de determinados serviços que podem ser fornecidos para você.

Embora a Convergint ajude você a identificar os produtos que atendem às suas necessidades, a Convergint não verifica, de forma independente, a precisão de todas as reivindicações de

recursos de marketing, produto ou serviço e representações feitas pelos OEMs. Além disso, ela não faz promessas ou garantias, expressas ou implícitas, sobre a precisão das declarações, dados ou reivindicações do OEM. **SUA CONFIANÇA NESTAS INFORMAÇÕES É POR SUA PRÓPRIA CONTA E RISCO.**

Os produtos e serviços fornecidos pela Convergint são apenas uma parte da abordagem de diversos níveis que envolve as pessoas, os processos e as tecnologias necessários para a segurança efetiva. Você é a única pessoa responsável pela proteção, manutenção e segurança gerais do seu local, do seu pessoal e da sua propriedade. Entre as suas responsabilidades estão:

- **Documentação da revisão:** Leia as informações de segurança presentes neste documento e todas as informações fornecidas pelos OEMs, incluindo a documentação e os avisos do produto.
- **Conformidade com os termos aplicáveis:** Os clientes estão vinculados e devem usar os produtos de acordo com os termos, as condições e as instruções de uso do OEM.
- **Teste e manutenção:** Teste o produto regularmente, confirme o funcionamento adequado do produto, corrija imediatamente as avarias e faça a manutenção dos produtos de acordo com as instruções do OEM. Exceto se acordado de outra forma no plano de serviço, o teste e a manutenção são responsabilidade sua. Mesmo se a Convergint concordar em testar ou fazer a manutenção dos produtos de forma periódica, é sua responsabilidade testar e fazer a manutenção durante os intervalos.
- **Treinamento:** Implemente os protocolos adequados de contratação, treinamento e educação para seus funcionários e outros usuários dos produtos. A Convergint ou os OEMs podem ter programas de treinamento disponíveis. Peça mais informações para seu ponto de contato da Convergint.
- **Manutenção de software:** Realize todas as atualizações e manutenções necessárias para o software. Não manter seu software atualizado pode comprometer a funcionalidade do produto e a segurança da rede. Exceto se acordado de outra forma no plano de serviço, as atualizações e a manutenção do software são responsabilidade sua.
- **Sistemas de informação e manutenção das redes:** Restrinja o acesso aos produtos e aos seus planos de segurança para usuários autorizados e implemente práticas recomendadas para o gerenciamento do acesso. Garanta que as redes nas quais os produtos estão instalados estejam protegidas adequadamente. Você é responsável pela segurança dos seus dados e sistemas de informação.
- **Conformidade:** Confirme se o uso dos produtos e serviços está em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis de sua jurisdição. A Convergint não controla como os produtos e serviços são usados. Por isso, você é responsável por usá-los em total conformidade com as leis aplicáveis.
- **Acesso e atualizações de informações do plano de serviço:** Se você tiver um plano de serviço, forneça informações precisas para a Convergint, informe à Convergint todas as mudanças relevantes e forneça à Convergint acesso razoável aos produtos e às

instalações aplicáveis.

Todos os produtos e serviços fornecidos pela Convergint são regidos exclusivamente pelos Termos e Condições de um contrato mutuamente celebrado entre você e a Convergint e pelo contrato de usuário final aplicável, se houver, e nenhum anúncio, literatura, folheto, site ou declaração feita durante o processo de venda ou de outra forma (seja verbalmente ou por escrito) deverá ser interpretado como promessa, compromisso, acordo, garantia ou segurança.

AVISO: Determinados produtos e serviços fornecidos pela Convergint foram projetados para auxiliar na detecção de emergências ou eventos que podem ameaçar a vida, causar lesões ou causar danos à propriedade. Em caso de emergência, **VOCÊ DEVE TOMAR AS AÇÕES NECESSÁRIAS IMEDIATAMENTE PARA EVITAR DANOS GRAVES À PROPRIEDADE, LESÕES OU MORTE.** Essas ações incluem, mas não se limitam a:

- Ligar para a emergência;
- Realizar sua ação de emergência e/ou plano de evacuação;
- Verificar se todas as pessoas estão ou não presentes no local;
- Fornecer assistência médica, conforme necessário;
- Entrar em contato com as equipes de segurança, proteção ou emergência necessárias;
- Garantir que todas as pessoas aplicáveis sejam treinadas quanto à operação adequada dos sistemas de alarme e notificação; e
- Garantir que você tenha um sistema de notificação de backup em vigor

AVISOS IMPORTANTES PARA O MONITORAMENTO DO ALARME

Determinados produtos e serviços fornecidos pela Convergint (ou suas subcontratadas, parceiros comerciais ou associados) monitoram alarmes e outros dispositivos de detecção e segurança (*por exemplo*, alarme de incêndio, alarme antifurto, alarme de intrusão, monitoramento de vídeo, botões de pânico). Eles podem enviar notificações para uma estação central em caso de possíveis ameaças ou emergências, e a estação central pode revisar saídas ou transmissões do dispositivo para avaliar possíveis ameaças ou emergências e, conforme apropriado, alertar os contatos específicos do cliente ou a equipe de resposta à emergência. Por favor, note que estes produtos e serviços não são infalíveis e podem apresentar falhas ou atrasos. Eles devem sempre ser usados em conjunto com medidas adicionais de segurança. Você deve garantir que seu sistema seja testado regularmente e que todos os contatos especificados pelo cliente estejam atualizados.

AVISOS IMPORTANTES PARA A DETECÇÃO DE AMEAÇAS

Determinados produtos e serviços fornecidos pela Convergint foram projetados para auxiliar na detecção de ameaças específicas, como a detecção de armas, tiros ou de atiradores, a detecção de sons ou eventos que podem indicar agressão e a detecção de drones. Esses produtos e serviços podem ajudar na detecção de possíveis ameaças, mas não eliminam os riscos de perda associados às ameaças e podem não detectar todos os tipos de ameaças, sempre. Além disso, as configurações de sensibilidade do produto podem impactar materialmente a extensão em que esses produtos detectam falhas, incluindo quais ameaças podem ser detectadas. Esses produtos não foram projetados para serem substitutos de uma abordagem de vigilância e de diversos níveis em relação à segurança. Esses produtos também podem usar Inteligência Artificial (IA) ou Visão Computacional. Consulte os avisos



abaixo relacionados à IA e à Visão Computacional. Esses sistemas fornecidos pela Convergint **SEMPRE DEVEM SER USADOS EM CONJUNTO COM MEDIDAS ADICIONAIS DE SEGURANÇA.**

AVISOS IMPORTANTES PARA BARREIRAS BALÍSTICAS

Determinados produtos e serviços fornecidos pela Convergint foram projetados para ajudar a reduzir danos ou ferimentos causados por balas ou explosivos, incluindo materiais à prova de balas, bombas ou explosão ou materiais resistentes a balas, bombas ou explosões. Esses sistemas não eliminarão riscos de perda associados a balas ou explosivos, e sua capacidade de mitigar ameaças específicas depende de diversos fatores, inclusive a classificação de material, posicionamento de material e outras estruturas associadas ao material. Esses sistemas não foram projetados para serem substitutos de uma abordagem de vigilância e de diversos níveis em relação à segurança. Esses sistemas fornecidos pela Convergint **SEMPRE DEVEM SER USADOS EM CONJUNTO COM MEDIDAS ADICIONAIS DE SEGURANÇA.**

AVISOS IMPORTANTES PARA DETECÇÃO DE EMERGÊNCIAS DE SAÚDE

Determinados produtos e serviços fornecidos pela Convergint foram projetados para auxiliar o monitoramento e a detecção de emergências de saúde. Esses sistemas não são projetados e não devem ser usados para fornecer tratamento ou aconselhamento médico. Esses produtos somente devem ser usados de acordo com a orientação de profissionais médicos licenciados. Esses produtos e serviços **NÃO DEVEM SER A ÚNICA FORMA DE DETECTAR UMA EMERGÊNCIA DE SAÚDE.** Se você for o responsável por tratar de pessoas em risco em caso de uma emergência médica, você deve tomar as precauções necessárias, que podem incluir consulta com um profissional médico licenciado, verificações de bem-estar de rotina, desenvolvimento de um plano de ação em caso de emergência médica, ligações para a emergência caso necessário, aplicação das medidas necessárias para salvar vidas até o nível que você está qualificado e informar as pessoas necessárias em caso de emergência médica.

AVISOS IMPORTANTES DE BIOMETRIA

Determinados produtos e serviços fornecidos pela Convergint foram projetados para ajudar a autenticar ou auxiliar no reconhecimento de indivíduos por meio de tecnologias de biometria (como, reconhecimento facial, escaneamento de retina ou íris e escaneamento de impressão digital ou mãos). Esses produtos podem não autenticar ou reconhecer todas as pessoas, sempre. As tecnologias de biometria são reguladas por muitas jurisdições e você pode precisar (entre outros requisitos) fornecer avisos e receber consentimento de indivíduos cujos dados biométricos estão sendo processados. **CONSULTE UM ADVOGADO LICENCIADO DA JURISDIÇÃO ADEQUADA ANTES DE HABILITAR RECURSOS BIOMÉTRICOS. O CLIENTE É O ÚNICO RESPONSÁVEL POR CUMPRIR COM OS REGULAMENTOS BIOMÉTRICOS APLICÁVEIS.**

Esses produtos também podem usar Inteligência Artificial (IA) ou serem regulados por leis referentes à IA. Consulte os avisos relacionados à IA abaixo.

AVISOS IMPORTANTES PARA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E/OU VISÃO COMPUTACIONAL

Determinados produtos e serviços fornecidos pela Convergint foram projetados para ajudar a identificar ameaças relacionadas à segurança e à proteção usando inteligência artificial e/ou visão computacional. Essas tecnologias são novas, possuem um histórico limitado e podem falhar. Sua efetividade também depende de diversos fatores de desempenho, incluindo os modelos de IA usado, a qualidade da imagem, o posicionamento da câmera e a iluminação, o que significa que os resultados podem ser imprecisos ou incompletos e nunca devem ser a única fonte para a tomada de decisão.

Em vez disso, a IA e a visão computacional sempre devem ser usadas como parte de um programa de diversos níveis que inclui verificações e balanceamentos baseados em processos e ação de pessoas. Esses sistemas também podem introduzir accidentalmente enviesamentos nos programas de segurança. Isso deve ser monitorado proativamente e devem ser tomadas as medidas para a correção. Você é responsável por cumprir as leis aplicáveis relacionadas à IA, as orientações regulatórias e as práticas recomendadas, incluindo a avaliação e a análise de enviesamentos, a realização de diligências e testes adequados, a garantia de que as entradas em sistemas de IA e visão computacional (por exemplo, imagens fornecidas a um sistema de reconhecimento facial) sejam de qualidade adequada, a avaliação e a mitigação de possíveis danos aos consumidores decorrentes de resultados gerados por IA ou visão computacional, o treinamento e a supervisão dos funcionários quanto ao uso adequado e responsável e o monitoramento do desempenho do sistema ao longo do tempo.

Os sistemas fornecidos pela Convergint não se destinam, e não devem ser utilizados, para fins que sejam proibidos, incluindo, mas não se limitando aos seguintes, na medida em que sejam proibidos pela Lei de IA da UE ou outras leis aplicáveis: pontuação social, previsão do risco de um indivíduo cometer uma ofensa criminal, criação ou expansão de bancos de dados de reconhecimento facial por meio de pesquisa não direcionada de imagens, inferência das emoções de um indivíduo no local de trabalho ou em instituições educacionais que não sejam por razões médicas ou de segurança, identificação biométrica remota em tempo real em espaços acessíveis ao público para fins de aplicação da lei ou biometria para inferir características pessoais sensíveis (como etnia, religião, opiniões políticas etc.).

AVISOS IMPORTANTES PARA ATIVOS QUE CONTÊM DINHEIRO

Os clientes devem tomar cuidado especial com ativos que contêm dinheiro (em nota ou equivalentes) ou itens valiosos. Os clientes devem implementar diversos controles e protocolos de segurança, fornecer treinamento adequado para os funcionários, supervisionar e seguir as práticas recomendadas aplicáveis do setor e os requisitos regulatórios. A CONVERGINT NÃO É RESPONSÁVEL PELA PERDA OU DANOS AO DINHEIRO (EM NOTA OU EQUIVALENTE) OU ITENS VALIOSOS.